

Migrace e-shopu **uni-max.cz** **do cloudu**

Převod rozsáhlého e-commerce řešení na platformu Kentico, provozovanou v Azure

Výsledek

E-shop uni-max.cz byl úspěšně převeden na cloudovou platformu Microsoft Azure. Pracuje stabilně, spolehlivě a s nízkými provozními náklady. Kvalitně provedený přechod do cloudu provozovateli e-shopu uni-max.cz zajistil:

- Stabilní, škálovatelnou a vysoce dostupnou e-commerce platformu.
- Nepřetržitou podporu obchodního řešení zkušeným dodavatelem.
- Příležitosti k dalšímu rozvoji funkcionalit pro zákazníky i provozovatele e-shopu.

Společnost unitechnic.cz počítá s dalším vývojem svého e-shopu uni-max.cz ve spolupráci se Sprinx Systems. K plánovaným, pokročilým funkcím e-commerce platformy patří například dynamická tvorba cen nebo automatizované vytváření dalších jazykových verzí e-shopu. Tyto funkce podpoří získávání nových zákazníků, stejně jako usnadní vstup na další trhy.



Úvod

Společnost Sprinx Systems má za sebou úspěšnou historii vytváření a provozování rozsáhlých e-commerce řešení pro zákazníky v České republice i po světě, provozovaných na vlastních serverech v datových centrech i na cloudových platformách. Provedla také řadu úspěšných přenosů e-shopových řešení do cloudu. Díky svým zkušenostem a znalostem získal Sprinx důvěru provozovatele e-shopu uni-max.cz k nápravě chyb předchozího dodavatele.

Při spolupráci s provozovatelem e-shopu uni-max.cz navrhnul Sprinx Systems řadu zlepšení a inovativních postupů, které mají příznivý vliv na komfort nakupování pro zákazníky a efektivnější provoz celého e-commerce řešení. Použité technologie navíc podporují i další rozvoj funkcionalit e-shopu.

Výzvy

- **Napravit chyby předchozího dodavatele a úspěšně převést rozsáhlý e-shop do cloudu.**
- **Zlepšit parametry funkčnosti, odezvy a nákladů na provoz e-shopu.**
- **Dále podporovat a inovovat e-shop a rozvíjet jeho funkce pro zákazníky.**

Cíle a požadavky

Po inovaci front-endu e-shopu a jeho kompletním grafickém redesignu, chtěl provozovatel internetového obchodu uni-max.cz provést také zásadní změnu v back-endovém řešení. Cílem bylo převést e-shop na platformu Kentico, provozovanou v cloudovém prostředí Microsoft Azure.

Dodavatel, zvolený ve výběrovém řízení na tento projekt, spustil projekt migrace e-shopu, ale v mnoha ohledech selhal. Výsledkem neúspěšného pokusu o inovaci platformy e-shopu bylo zásadní prodloužení doby odezvy webu, výpadky a nefunkčnost klíčových komponent, ztráty objednávek a obrovský nárůst nákladů na provoz e-shopu v cloudové platformě. Ztráty provozovatele e-shopu se jen během prvního čtvrtletí po spuštění migrace pohybovaly v milionech korun. Bylo nutné změnit dodavatele a začít řešit celý projekt znovu.



UNI-MAX.CZ

SHOP ROKU

2016, 2017, 2018

Řešení

Sprinx Systems začal s rozsáhlou opravou funkčnosti e-shopu **uni-max.cz** – za plného provozu a jen s minimální podporou ze strany předchozího dodavatele. Již při zahájení projektu bylo přitom rozhodnuto, že bude celé e-commerce řešení vyvinuto v podstatě od samého počátku. Nejdůležitější funkce e-shopu a potíže s jeho stabilitou byly opraveny již během 6 až 8 týdnů. Přibližně po třech měsících pak Sprinx nasadil novou verzi back-endu e-shopu s požadovanou funkcionalitou, očekávaným výkonem a optimalizovanou spotřebou cloudových zdrojů. Rovněž byly nasazeny automatizované nástroje na podporu marketingu a Sprinx také zajistil integraci e-shopu s interním systémem (pro řízení skladu, fakturaci a další úlohy) provozovatele e-shopu uni-max.cz prostřednictvím webových služeb.

Nový back-end e-shopu uni-max.cz, provozovaný v **Microsoft Azure**, je připraven na značné výkyvy a špičky v návštěvnosti internetového obchodu i objemu objednávek. Služba Microsoft Azure zároveň zaručuje nepřetržitý provoz e-shopu, jelikož v případě výpadku některého z datových center Microsoftu okamžitě přebírá funkci jiné datové centrum. Provoz e-shopu ani možnost nakupovat nebude případným výpadkem nijak narušena a všechny objednávky budou zpracovány v okamžiku opětovné dostupnosti všech systémů.

Statistiky organické návštěvnosti

	Přírůstek		Chování		Konverze		
	Uživatel	Nový uživatel	Míra okamžitého opuštění	Relace stránek	Míra konverze cíle	Splnění cíle	Hodnota cíle
3. 11. 2019 – 9. 11. 2019	13,79 %	16,27 %	52,15 %	5,47	2,17	12,94 %	11,77 %
26. 5. 2019 – 1. 6. 2019	8,08 %	8,57 %	58,26 %	3,78	1,41	7,47 %	5,87 %
Změna v %	25,78 %	43,97 %	-10,47 %	44,94 %	53,81 %	106,98 %	234,11 %

Ve sledovaném období se rychlost zvýšila o 17 %.

Konverzní poměr vzrostl o 54 % (meziročně dokonce o 150 %).

Celkový počet organických návštěv vzrostl o 26% a tržby z organických návštěv dokonce o 234 %.



Sprinx dokázal ve velmi krátkém čase napravit kritické problémy našeho e-shopu, kvůli kterým jsme přicházeli o zákazníky a objednávky. Tím ale jeho úloha u nás nekončila. Ve Sprinxu jsme získali spolehlivého partnera, který nám pomáhá naše e-commerce řešení dále rozvíjet a nasazovat nové funkce. Konzultanti Sprinxu se dívají na obchodování po internetu globálně a sami přicházejí s návrhy na další inovace. My přitom už dobře víme, že Sprinx dokáže tyto inovace také spolehlivě nasadit, protože má správné lidi na správných místech.

Kamil Hrbáček

generální manažer a jednatel společnosti unitechnic.cz,
provozovatele e-shopu uni-max.cz



E-shop uni-max.cz

Od roku 1995 dodal e-shop uni-max.cz svým zákazníkům dílenské vybavení a nářadí za 2,8 miliardy korun. Za stejné období rostly tržby e-shopu průměrně o více než 120 % ročně. Eshop uni-max.cz má přes 70 000 aktivních zákazníků z 5 evropských států a jeho nabídka zahrnuje více než 7 000 položek dílenských strojů a profesionálního nářadí. Zboží je po České republice, Slovensku, Polsku, Maďarsku a Rumunsku distribuováno z poloautomatizovaného skladu s 6 000 paletovými místy. V letech 2016, 2017 a 2018 získal uni-max.cz ocenění ShopRoku v anketě serveru Heureka. Provozovatelem e-shopu uni-max.cz je společnost unitechnic.cz.

uni-max

Sprinx Systems

Sprinx je na trhu již od roku 1996 a po celou dobu se specializuje na CRM a obchodní systémy na míru. Cílem firmy je zákazníkovi poskytnout komplexní a vzájemně integrovaná technologická řešení, která jsou potřebná pro úspěch na poli digitální ekonomiky. Zákazníkům nabízíme tvorbu a implementaci Sprinx CRM, robustních e-shopů a portálů s nejmodernějšími marketingovými nástroji či aplikační hosting a IT outsourcing. Sprinx je také významný dodavatel IT řešení do farmaceutického průmyslu a produktů HPC (High Performance Computing).