

# Sprinx CRM

ve společnosti ADEON CZ

## Výsledek

Nasazení Sprinx CRM a vytvoření speciálních modulů pomohlo splnit všechny požadavky společnosti **ADEON CZ**:

- Přesná evidence servisních kontraktů a smluv
- Identifikace firemních zákazníků mezi návštěvníky prezentačních webů
- Okamžitý přehled o zákaznících, nezávislý na konkrétní pobočce
- Workflow pro zpracovávání obchodních příležitostí
- Řízení práce obchodního týmu a zákaznického servisu

## Základní informace o projektu

Společnost ADEON CZ hledala CRM systém pro zjednodušení svých obchodních procesů, který bude upravený dle konkrétních požadavků podnikání firmy. Díky Sprinx Systems nyní ADEON CZ využívá moderní CRM na správu informací o zákaznících a navíc i systém evidence servisních smluv a k nim navázaných licencí.

ADEON CZ má ve velkých městech České republiky celkem pět poboček. Tyto pobočky potřebovaly sjednotit komunikaci se zákazníky a zároveň evidovat licence dodaných produktů. Společnost ADEON CZ rovněž provozuje několik komunitních webů s diskusními fóry, ze kterých je třeba automaticky generovat nové obchodní příležitosti.

## Výzvy

Největší výzvou projektu bylo sjednocení požadavků týmů jednotlivých poboček a vytvoření jednotných obchodních procesů. Dále bylo požadováno napojení na systémy třetích stran, které je vždy časově náročné. V tomto případě čekala Sprinx Systems integrace s více než čtyřmi systémy. V neposlední řadě bylo nutné nastavit e-mailové notifikace a vytvořit speciální reporty v prostředí reporting services, aby byl celý systém uživatelsky nejpřívětivější.

## Cíle



Vytvoření modulu pro evidenci servisních smluv a licencí



Implementace Sprinx CRM 6



Instalace řešení na hardware zákazníka



Synchronizace s poštovním klientem Outlook



Synchronizace s účetním systémem / ekonomickým systémem



Sjednocení komunikace pěti poboček směrem k zákazníkům



Automatické generování obchodní příležitosti ze všech kanálů do CRM

## Řešení

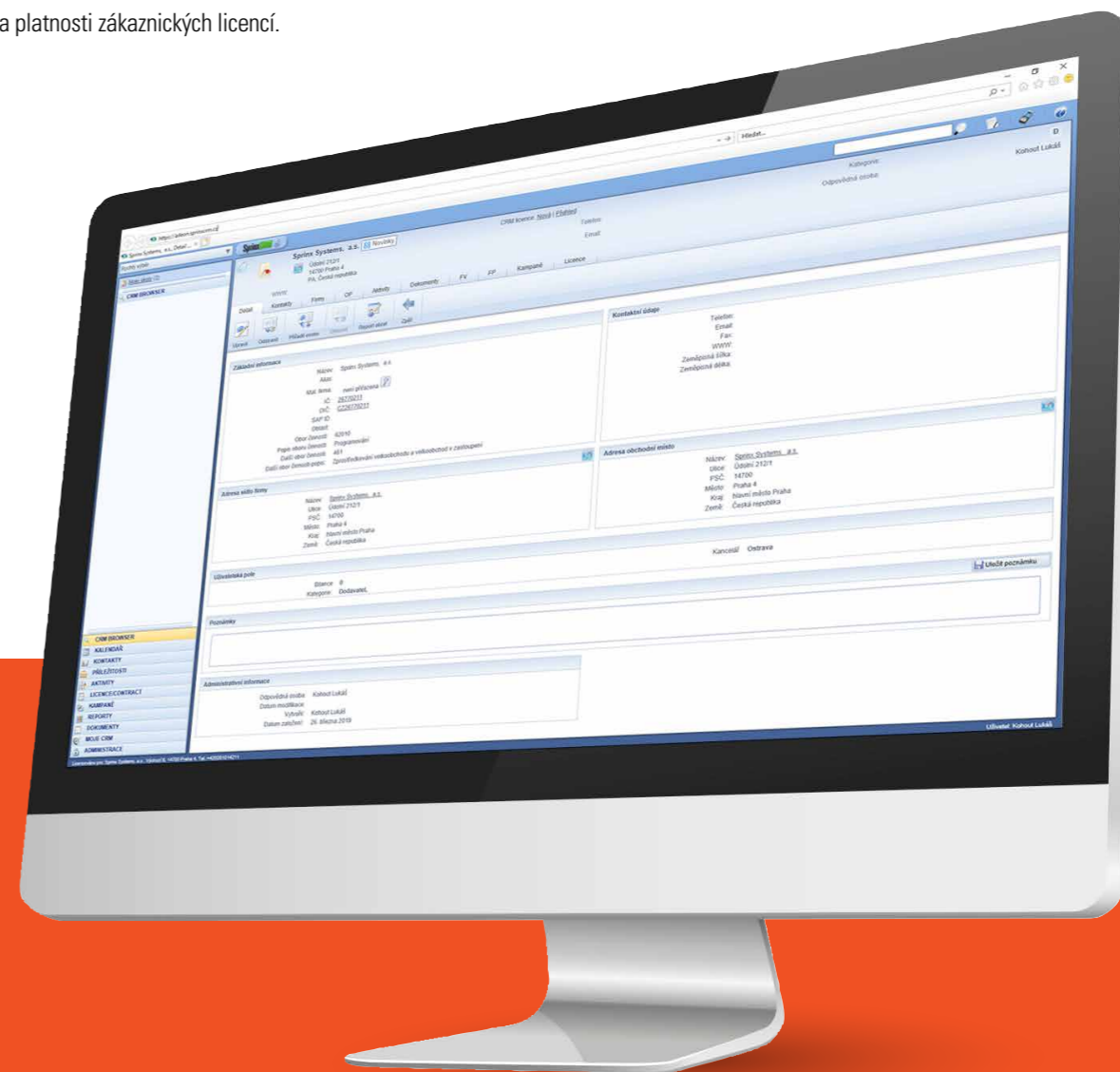
Společnost Sprinx Systems implementovala Sprinx CRM na hardware společnosti ADEON CZ. Naprogramováním API a služby na back-endu vzniklo vysoce komplexní řešení, které v pozadí zakládá obchodní příležitosti a úkoly. E-mailový reporting úkolů je založen na denní bázi. Obchodní zástupci obdrží každý den e-mailing s úkoly, které mají v daný den vyřešit, a také přehled zanedbaných úkolů, které již měly být vyřízeny.

**Nově vytvořený systém identifikace firemních návštěvníků prezentačních webů společnosti ADEON CZ usnadňuje způsob rozdělení obchodních příležitostí na jednotlivé pobočky, a zjednodušuje tak obchodníkům jejich práci i následnou komunikaci se zákazníky.**

Ve Sprinx CRM byl vytvořen speciální modul na evidenci servisních smluv a licencí programů k jednotlivým zákazníkům. Dále byl vyvinut modul na evidenci kontraktů, podpory a platnosti zákaznických licencí.

Stávající zákazníci jsou standardně vedeni ve Sprinx CRM, kde se eviduje, jaký mají s firmou ADEON CZ sjednaný či uzavřený servisní kontrakt. Na kontrakt jsou vázány licence softwaru, které si daný zákazník zakoupil. Jelikož má licence standardně platnost jeden rok, je třeba mít k dispozici informace o kontaktní osobě na straně zákazníka a odpovědném obchodníkovi ze společnosti ADEON CZ, dále o časové platnosti smlouvy, typu a verzi daného programu i z jaké pobočky byl prodej realizován. K těmto nezbytným informacím se přiřkládají i licence k jednotlivým programům.

Nezbytnou součástí řešení je rovněž pravidelná synchronizace s Outlookem, kdy se synchronizují úkoly, e-maily a kalendáře. Synchronizace faktur a účetních dokladů z ERP do Sprinx CRM probíhá automaticky na denní bázi, díky nově vytvořenému konektoru.





## Sprinx Systems

Sprinx je na trhu již od roku 1996 a po celou dobu se specializuje na CRM a obchodní systémy na míru. Cílem firmy je zákazníkovi poskytnout komplexní a vzájemně integrovaná technologická řešení, která jsou potřebná pro úspěch na poli digitální ekonomiky. Zákazníkům nabízíme tvorbu a implementaci Sprinx CRM, robustních e-shopů a portálů s nejmodernějšími marketingovými nástroji či aplikační hosting a IT outsourcing. Sprinx je také významný dodavatel IT řešení do farmaceutického průmyslu a produktů HPC (High Performance Computing).

## O společnosti ADEON CZ

ADEON CZ s.r.o. nabízí své komplexní služby systémového integrátora širokému okruhu zákazníků z oblasti strojírenství, stavebnictví či energetiky, kteří očekávají dodávky s vysokou přidanou hodnotou. Jako partner společnosti Autodesk je ADEON CZ jedním z největších dodavatelů nejnovějších řešení pro design, CAD/CAM strojírenství, CAD stavebnictví, architekturu a energetiku.

